

GOLFER'S INSURANCE
INSURANS PEMAIN GOLF

**In every tee-off,
there's everything
you love called golf.**

*Setiap tee-off adalah
segala-gala tentang golf
yang anda gemari.*



Insurance
that sees
the heart
in everything



MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that every avid golfer like yourself has a passion for everything to do with the game, from equipment to grounds and fellow golfers. That's why we go above and beyond with MSIG Golfer's Insurance. It gives you the freedom to enjoy your game without worrying about compensation to third party bodily injuries you might cause or loss of or damage to equipment and property. It even rewards you for a hole-in-one. At MSIG, you and your beloved game are at the heart of all we do.

Benefits at a glance

✓ Section I - Liability to the Public

- Accidental bodily injury or damage to the property of third party whilst you are playing golf within the territorial limits*.
- All litigation costs and expenses recovered by any claimant against you.
- All litigation costs and expenses incurred with our written consent in respect of claims against you.

✓ Section II - Accidental Death or Injury

- Provides compensation in the event you suffer from accidental death or permanent disablement.
- You, your spouse and up to 4 children are covered up to the plan limits applied for whilst playing golf within the territorial limits*.

✓ Section III - Loss of or Damage to your Golfing Equipment

- Loss of or damage to your golf equipment, including golf clubs, balls, bags, shoes, caddie cars/buggies whilst playing golf within the territorial limits*.
- Maximum limit per club is RM1,000.

✓ Section IV - Loss of or Damage to Personal Effects

- Indemnifies you against loss of or damage to personal effects whilst playing golf within the territorial limits*.

✓ Section V - Hole-in-one

- Indemnifies you for achieving a hole-in-one provided it is witnessed by 2 other golfers in the same flight and confirmed by the Golf Club whilst playing golf within the territorial limits*.

* Territorial limits: Within the boundary of the golf clubs or golf courses any where in Malaysia and within the boundary of the golf clubs or golf courses elsewhere in the world during temporary visit not exceeding 90 days.

Your benefits and premiums

BENEFITS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)
SECTION I - LIABILITY TO THE PUBLIC - Third Party Bodily Injury/Property Damage	250,000	500,000
SECTION II - ACCIDENTAL DEATH OR INJURY		
• Insured	20,000	40,000
• Spouse	20,000	40,000
• Children	10,000	20,000
SECTION III - LOSS OF OR DAMAGE TO YOUR GOLFING EQUIPMENT INCLUDING GOLF CLUBS, BALLS, BAGS, SHOES, CADDIE CARS/BUGGIES	4,000	6,000
• Maximum per club	1,000	1,000
SECTION IV - LOSS OR DAMAGE TO YOUR PERSONAL EFFECTS	1,000	2,000
SECTION V - HOLE-IN-ONE	1,000	1,500
ANNUAL PREMIUM (INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX)	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)
Cover for Insured with excess of RM50 (applicable to Section III only)	106.00	233.20
Cover for Insured without excess	127.20	254.40
Cover for Insured, Spouse and Children with excess of RM50 (applicable to Section III only)	127.20	254.40
Cover for Insured, Spouse and Children without excess	148.40	275.60

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

General exclusions

- ✘ Wear and tear or depreciation.
- ✘ War and related risks.
- ✘ Nuclear fission or radioactive contamination.
- ✘ Government regulations or Acts of Authorities.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril.
- ✘ Loss of or damage to watches, jewellery, glass, cameras, portable radio, money, securities, stamps, vehicles and accessories.
- ✘ Loss or damage occurring outside the territorial limits*.
- ✘ Acts of Terrorism.

Notes: This list is not exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

* Territorial limits: Within the boundary of the golf clubs or golf courses any where in Malaysia and within the boundary of the golf clubs or golf courses elsewhere in the world during temporary visit not exceeding 90 days.

Important notes



- Your attention is drawn to the Premium Warranty attached to the policy. By this warranty, the insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid to the insurer within 60 days from the commencement date of cover.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).
You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. Who is eligible to apply?

Anyone between 18 and 70 years of age. The plan for Insured, Spouse and Children includes your spouse and up to 4 children. Your spouse must be between 18 and 70 years of age. Children must be between 12 and 23 years of age, are not married, and permanently living with and financially dependent upon you.

2. Am I covered if I practice at a Driving Range?

No, the definition of Golf Clubs or Golf Courses do not include Driving Range.

3. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis and depend on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

4. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

5. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser, for immediate processing.

6. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Golfer's Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

MSIG Golfer's Insurance indemnifies you for loss or damage to golfing equipment and protects you with a personal accident cover, legal liability to third parties for bodily injury or damage to property, plus hole-in-one whilst you are playing in any golf club or golf course in the world except USA/Canada.

The age limit is between 18 to 70 years old. For extension of cover to spouse and children, the latter must be between age of 12 to 23 years old, in formal education and financially dependent on the Principal Insured Person.

2. What are the covers/benefits provided?

BENEFITS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)
SECTION I - LIABILITY TO THE PUBLIC - Third Party Bodily Injury/Property Damage	250,000	500,000
SECTION II - ACCIDENTAL DEATH OR INJURY <ul style="list-style-type: none">• Insured• Spouse• Children	20,000 20,000 10,000	40,000 40,000 20,000
SECTION III - LOSS OF OR DAMAGE TO YOUR GOLFING EQUIPMENT INCLUDING GOLF CLUBS, BALLS, BAGS, SHOES, CADDIE CARS/BUGGIES <ul style="list-style-type: none">• Maximum per club	4,000 1,000	6,000 1,000
SECTION IV - LOSS OR DAMAGE TO YOUR PERSONAL EFFECTS	1,000	2,000
SECTION V - HOLE-IN-ONE	1,000	1,500

Note:

- Indemnify the amount which the Insured is legally liable to pay for compensation in respect of accidental bodily injury to any person or damage to property, including all costs and expenses.
- The percentage of sum assured will be payable according to the compensation specified in the policy contract if Insured Person suffered Permanent Disablement.
- Up to 4 children will be eligible for coverage under the cover for Insured, Spouse and Children Plan.
- Please refer to policy contract for detailed information about Golfer's Insurance Schedule of Benefits.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the Date of Inception of the Policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

ANNUAL PREMIUM (INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX)	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)
Cover for Insured with excess of RM50 (applicable to Section III only)	106.00	233.20
Cover for Insured without excess	127.20	254.40
Cover for Insured, Spouse and Children with excess of RM50 (applicable to Section III only)	127.20	254.40
Cover for Insured, Spouse and Children without excess	148.40	275.60

4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Service Tax	• 6% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by the Company and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Premium Warranty** - This insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid within 60 days from commencement date of cover.
- **Jurisdiction Clause** - For Liability to the Public, the indemnity provided by this policy will only apply in respect of judgment delivered within the Republic of Singapore, Malaysia or Brunei Darussalam.
- **Notice of Claim** - A written notice to us with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date and we shall strictly not be liable.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover the following events:

- Wear & tear or depreciation.
- War and related risks.
- Government Regulations or Acts or Authorities.
- Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril.
- Loss or damage to watches, jewellery, glass, cameras, portable radio, securities, stamp, motor vehicles & accessories.
- Acts of Terrorism.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax. No refund is allowed if there is any claim made during the period of cover.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Golfer's Insurance, please contact us at any of our branches or your insurance adviser or contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as at 1 September 2018.



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa seseorang yang amat gemar bermain golf seperti anda meminati segala-gala tentangnya, sama ada peralatan, turun ke padang mahupun rakan pemain golf. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Pemain Golf MSIG. Ia memberikan anda ketenangan untuk menikmati permainan ini tanpa bimbang tentang pampasan ke atas kecederaan tubuh pihak ketiga yang mungkin disebabkan oleh anda, atau kehilangan atau kerosakan pada peralatan dan harta benda. Malah, ia memberi ganjaran apabila anda berjaya membuat pukulan terus ke lubang. Di MSIG, anda dan permainan yang anda gemari merupakan keutamaan kami.

Manfaat-manfaat secara ringkas

✓ Seksyen I - Tanggungan Awam

- Kecederaan badan secara tidak sengaja atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga semasa anda bermain golf di atas had-had yang ditetapkan*.
- Semua kos litigasi dan perlindungan perbelanjaan oleh sebarang tuntutan ke atas anda.
- Semua kos litigasi dan perbelanjaan yang dikenakan dengan persetujuan bertulis kami berkaitan dengan semua tuntutan ke atas anda.

✓ Seksyen II - Kematian atau Kecederaan akibat Kemalangan

- Menyediakan pampasan sekiranya anda mengalami kematian atau kehilangan upaya kekal.
- Anda, pasangan anda dan sehingga 4 orang anak anda dilindungi dengan had pelan yang ditetapkan semasa anda bermain golf di atas had-had yang ditetapkan*.

✓ Seksyen III - Kehilangan atau Kerosakan kepada Peralatan Golf

- Kehilangan atau kerosakan kepada peralatan golf anda, termasuk kayu golf, bola, beg, kasut, kereta kedi/bugi, semasa bermain golf di antara had-had yang ditetapkan*.
- Had maksima bagi setiap kayu golf ialah RM1,000.

✓ Seksyen IV - Kehilangan atau Kerosakan Barangan Persendirian

- Melindungi anda ke atas kehilangan atau kerosakkan kepada barangan persendirian anda semasa bermain golf dalam had-had yang ditetapkan*.

✓ Seksyen V - Pukulan Terus Ke Lubang

- Ganjaran kepada anda di atas kejayaan membuat pukulan terus ke lubang dengan syarat ia disaksikan oleh 2 pemain golf lain dalam kumpulan yang sama dan disahkan oleh Kelab Golf ketika bermain golf di dalam had-had yang ditetapkan*.

* Had-had yang ditetapkan: Dalam sempadan kelab-kelab golf atau padang-padang golf di mana saja di Malaysia dan dalam sempadan kelab-kelab golf atau padang-padang golf di tempat lain di dunia semasa lawatan sementara tidak melebihi 90 hari.

Manfaat-manfaat dan premium anda

MANFAAT-MANFAAT	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)
SEKSYEN I - TANGGUNGAN AWAM - Kecelakaan Badan atau Kerosakan kepada Harta Benda Pihak Ketiga	250,000	500,000
SEKSYEN II - KEMATIAN ATAU KECEDERAAN AKIBAT KEMALANGAN <ul style="list-style-type: none"> • Orang Yang Diinsuranskan • Pasangan Hidup • Anak-anak 	20,000 20,000 10,000	40,000 40,000 20,000
SEKSYEN III - KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN KEPADA PERALATAN GOLF TERMASUK KAYU GOLF, BOLA, BEG, KASUT, KERETA KEDI/BUGGY <ul style="list-style-type: none"> • Maksima bagi setiap kayu golf 	4,000 1,000	6,000 1,000
SEKSYEN IV - KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN KEPADA HARTA BENDA PERIBADI	1,000	2,000
SEKSYEN V - PUKULAN TERUS KE LUBANG	1,000	1,500
PREMIUM TAHUNAN (TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6%)	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)
Perlindungan untuk Diri Sendiri dengan lebih RM50 (tertakluk kepada Seksyen III sahaja)	106.00	233.20
Perlindungan untuk Diri Sendiri tanpa lebih	127.20	254.40
Perlindungan untuk Diri Sendiri, Pasangan dan Anak-anak dengan lebih RM50 (tertakluk kepada Seksyen III sahaja)	127.20	254.40
Perlindungan untuk Diri Sendiri, Pasangan dan Anak-anak tanpa lebih	148.40	275.60

Duti setem sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.

Pengecualian am

- ✗ Haus dan lusuh atau susut nilai.
- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- ✗ Pembelahan nuklear atau pencemaran radioaktif.
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- ✗ Kehilangan atau kerosakan jam tangan, barang kemas, kaca cermin, kamera, radio mudah alih, sekuriti, setem, kenderaan bermotor dan barang-barang aksesori.
- ✗ Kehilangan atau kerosakan yang berlaku di luar had-had yang ditetapkan*.
- ✗ Tindakan Pengganas.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

* Had-had yang ditetapkan: Dalam sempadan kelab-kelab golf atau padang-padang golf di mana saja di Malaysia dan dalam sempadan kelab-kelab golf atau padang-padang golf di tempat lain di dunia semasa lawatan sementara tidak melebihi 90 hari.

Nota-nota penting



- Perhatian anda ke atas Premium Waranti yang terdapat pada polisi. Mengikut waranti ini, polisi insurans secara automatik dibatalkan kecuali premium penuh telah dibayar oleh penanggung insurans dalam 60 hari daripada tarikh permulaan perlindungan.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata). Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Sesiapa sahaja yang berumur di antara 18 dan 70 tahun. Pelan ini untuk Orang Yang Diinsuranskan, pasangan dan anak-anak termasuk pasangan anda dan sehingga 4 orang anak. Pasangan anda mestilah berumur di antara 18 dan 70 tahun. Anak-anak pula mestilah berumur di antara 12 dan 23 tahun, tidak berkahwin, masih tinggal bersama dan kewangan bergantung kepada anda sepenuhnya.

2. Adakah saya dilindungi sekiranya saya berlatih di Lapangan Sasar?

Tidak, definisi Kelab Golf atau Kursus Golf tidak termasuk Lapangan Sasar.

3. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada asas pro-rata dan bergantung kepada jangka masa polisi itu berkuat kuasa dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang dikekalkan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama 7 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuat kuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

4. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

5. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

6. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau pada anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Pemain Golf. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Pemain Golf MSIG memberi pampasan bagi kehilangan atau kerosakan kepada peralatan golf dan melindungi anda dengan perlindungan Kemalangan Diri, liabiliti di bawah undang-undang kerana kecederaan badan atau kerosakan harta benda kepada pihak ketiga, dan pukulan terus ke lubang semasa anda bermain golf di kelab golf atau padang golf di mana-mana tempat lain di dunia kecuali USA/Kanada.

Had umur ialah di antara 18 tahun hingga 70 tahun. Untuk perlindungan Pasangan Hidup dan anak-anak, anak-anak mesti di antara umur 12 tahun hingga 23 tahun, sedang belajar dan di bawah tanggungan Orang Utama Yang Diinsuranskan.

2. Apakah perlindungan/manfaat pilihan yang disediakan?

MANFAAT-MANFAAT	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)
SEKSYEN I - TANGGUNGAN AWAM - Kecederaan Badan atau Kerosakan kepada Harta Benda Pihak Ketiga	250,000	500,000
SEKSYEN II - KEMATIAN ATAU KECEDEeraan AKIBAT KEMALANGAN		
• Orang Yang Diinsuranskan	20,000	40,000
• Pasangan Hidup	20,000	40,000
• Anak-anak	10,000	20,000
SEKSYEN III - KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN KEPADA PERALATAN GOLF TERMASUK KAYU GOLF, BOLA, BEG, KASUT, KERETA KEDI/BUGGY	4,000	6,000
• Maksima bagi setiap kayu golf	1,000	1,000
SEKSYEN IV - KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN KEPADA HARTA BENDA PERIBADI	1,000	2,000
SEKSYEN V - PUKULAN TERUS KE LUBANG	1,000	1,500

Nota:

- Menanggung segala jumlah yang Orang Yang Diinsuranskan dikehendaki bertanggungjawab untuk membayar pampasan secara sah berkenaan dengan kecederaan tubuh akibat kemalangan ke atas mana-mana orang atau kerosakan akibat kemalangan ke atas harta benda, termasuk segala kos dan perbelanjaan litigasi.
- Peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar mengikut pampasan yang dinyatakan dalam kontrak polisi jika Orang Yang Diinsuranskan menderita akibat manfaat Hilang Upaya Kekal.
- Sehingga 4 anak-anak kelayakan dalam Pelindungan untuk Diri Sendiri, Pasangan dan Anak-anak.
- Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan Jadual Manfaat Insurans Pemain Golf.

Tempoh Pelindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh syarikat pada hari pembaharuan.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar tertakluk kepada plan anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin syarikat insurans.

PREMIUM TAHUNAN (TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6%)	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)
Perlindungan untuk Diri Sendiri dengan lebih RM50 (tertakluk kepada Seksyen III sahaja)	106.00	233.20
Perlindungan untuk Diri Sendiri tanpa lebihan	127.20	254.40
Perlindungan untuk Diri Sendiri, Pasangan dan Anak-anak dengan lebihan RM50 (tertakluk kepada Seksyen III sahaja)	127.20	254.40
Perlindungan untuk Diri Sendiri, Pasangan dan Anak-anak tanpa lebihan	148.40	275.60

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis

- Cukai Perkhidmatan
- Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans
- Duti Setem

Amaun

- 6% daripada premium
- 25% daripada premium
- RM10.00

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Waranti Premium (Lain-lain)** - Insurans kontrak terbatal secara automatik jika premium yang patut dibayar belum diterima dalam masa 60 hari dari bermulanya tarikh insurans ini.
- **Fasal Bidang Kuasa** - Untuk Tanggungan Awam, indemniti yang disediakan hanya tertakluk kepada perintah yang diperolehi daripada penguatkuasaan penghakiman dalam Republik Singapura, Malaysia atau Brunei Darulssalam.

- **Notis Tuntutan** - Anda perlu menyediakan notis bertulis kepada kami dengan maklumat lengkap dalam tempoh 7 hari sebaik menerima notis akibat kemalangan, kehilangan atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk mendapatkan salinan borang tuntutan. Anda harus menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada kami berserta segala dokumen yang berkaitan secepat yang mungkin.
- Perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat tempoh dan kami bertegas tidak akan bertanggungjawab kecuali jika insurans telah diperbaharui.

Nota: Maklumat ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kejadian berikut:

- Haus dan lusuh atau susut nilai.
- Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa.
- Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- Kehilangan atau kerosakan jam tangan, barang kemas, kaca cermin, kamera, radio mudah alih, sekuriti, setem, kenderaan bermotor dan barang-barang aksesori.
- Tindakan Pengganas.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membuat pembatalan pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang dikekalkan oleh pihak syarikat. Tiada pembayaran balik dibuat sekiranya sebarang tuntutan telah dibuat dalam jangka masa polisi.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan oleh Orang Yang Diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Pemain Golf, sila hubungi kami di mana-mana cawangan MSIG atau hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Pusat Khidmat Pelanggan:

Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

Tel: (603) 2050 8228

Faks: (603) 2026 8086

Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)

Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

NOTA PENTING: ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 September 2018.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086

Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80000 Johor Bahru, Johor
T (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

